Informacje dla niepełnosprawnych

Aneta Pruchniewska Data publikacji: 19.01.2016

Szanowni Państwo!

Ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania się daje prawo oraz umożliwia osobom niesłyszącym i głuchoniemym skorzystanie z usług tłumacza języka migowego w trakcie obsługi w urzędzie.

Usługa tłumacza jest bezpłatna i świadczona przez przeszkolonego do tego zadania pracownika Powiatowego Urzędu Pracy w Ząbkowicach Śląskich.

Osoby zainteresowane **skorzystaniem ze wsparcia przeszkolonego pracownika** proszone są o kontakt za pośrednictwem następujących środków wspierających komunikowanie się:

- Poczty elektronicznej – wrza@praca.gov.pl poprzez przesyłanie pytań, próśb i umawianie terminów spotkań w urzędzie itp.
- Telefonicznie za pomocą fax-u pod. nr tel. +48 8166 720
- Formularza ogólnego dostępnego w Dziale E-Pytanie zamieszczonego na stronie internetowej urzędu
- Platformy ePUAP
- oraz tradycyjnie drogą pocztową na adres: Powiatowy Urząd Pracy, ul. Powstańców Warszawy 7; 57-200 Ząbkowice Śląskie.

Ponadto ze względu na zapewnienie wysokiej jakości oferowanych usług i sprawy organizacyjne zwracamy się z prośbą o możliwie wcześniejsze kontaktowanie się w celu uzgodnienia terminu wizyty (z wyłączeniem sytuacji nagłych).